

# دفترچه راهنما

راهنمای استفاده از یخچال، فریزر و یخچال فریزر

---

# User Manual

تهران، ابتدای جاده آبدلی، کیلومتر ۴، بین اتحاد و سازمان آب، شماره ۶۱  
تلفن های خدمات پس از فروش: ۰۲۱-۷۷۳۳۸۰۰۱ (۸ خط)

|                |                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------|
| ۳.....         | مدل محصولات.....                                        |
| ۴.....         | سخنی با خریدار.....                                     |
| ۴.....         | ویژگی های محصول جدید شما.....                           |
| ۵.....         | دستورالعمل های ایمنی.....                               |
| ۵.....         | هشدارهای ایمنی.....                                     |
| ۹.....         | نگهداری غذا و تدابیر لازم.....                          |
| ۱۰.....        | احتیاط های مربوط به تمیزکردن ، نصب ، اتصال به زمین..... |
| ۱۰.....        | نصب یخچال فریزر.....                                    |
| ۱۱.....        | تبادل.....                                              |
| ۱۲.....        | اطلاعات جانمایی محصولات.....                            |
| ۱۳.....        | آماده کردن یخچال فریزر.....                             |
| ۱۳.....        | استفاده از برنامه های کنترلی.....                       |
| ۱۴.....        | اطلاعات نمایشگرها.....                                  |
| ۱۵.....        | دکمه کنترل دمای محصول.....                              |
| ۱۷.....        | معرفی قسمت های داخلی محصول.....                         |
| ۲۱.....        | آب سرد کن.....                                          |
| ۲۲.....        | تمیز کردن اب سرد کن.....                                |
| ۲۳.....        | تعویض لامپ.....                                         |
| ۲۳.....        | تمیز کردن محصول.....                                    |
| ۲۵.....        | درآوردن قطعات داخلی فریزر.....                          |
| ۲۶.....        | عیب یابی.....                                           |
| ۲۷.....        | شرایط ضمانت نامه.....                                   |
| ۲۸.....        | رسیدگی به شکایات مشتریان.....                           |
| ۳۵ الی ۲۹..... | نمودار سیم کشی ...                                      |

| مدل یخچال        | مدل فریزر        | مدل یخچال فریزر (کمی) |
|------------------|------------------|-----------------------|
| YSN-RSP24-i      | YSN-FSP24-i      | 4060N19-i-AM          |
| NR19-i-AW        | NF19-i-AM        | NRF26                 |
| YSN-RNINAW-23    | YSN-FNINAM-23    | 4060N23-i-Plus        |
| NR23-i Plus      | NF23-i Plus      | YSN-RF82-i-5mode-AM   |
| CRV-RSP24-i      | CRV-FSP24-i      | SAN-COYNAWM-23        |
| CRV-NR19-i-AW    | CRV-NF19-i-AM    | CRV-RF4060N19-i-AM    |
| CRV-RNINAW-23    | CRV-FNINAM-23    | CRV-RF82-i-5mode-AM   |
| RTC-LR81-i       | RTC-LF85-i       | GBM49-i-AM            |
| GR19-i-AW        | GF19-i-AM        | GBM46WD               |
| KR19-i-AW        | KF19-i-AM        | OBM-46WDi5            |
| WZY-RSP24-i      | WZY-FSP24-i      | WZY-RFi4060           |
| WZY-Ri19         | WZY-Fi19         | WZY-RF26              |
| WZY-RNINAW-23    | WZY-FNINAM-23    | EYP-RF22-19-INVIC     |
| EYM18R           | EYM18F           | BW4001EB              |
| EYP-AICW-19-RINV | EYP-AICW-19-FINV | BW8200EB              |
| EYR-NHAWI20      | EYF-NHAWI20      | ACT-AC2800-i-AM       |
| BW1001EB         | BW1002EB         | AC3800                |
| BW2001EB         | BW2002EB         | ACT-3800-i-5mode-AM   |
| BW3001EB         | BW3002EB         | RF460-i               |
| ACT-RNINAW-23    | ACT-FNINAM-23    | RF560-i               |
| LR-810-i         | LF-815-i         | CK-CRF23-i            |
| LR-910-i         | LF-915-i         | ETO-RFM-65            |
| CK-RSP24-i       | CK-FSP24-i       | ETO-RFB-82            |
| CK-CR23-i        | CK-CF23-i        | ET/JUPITER/RF         |
| CK-RCINAW-23     | CK-FCINAM-23     | ET/VENUS/RF           |
| ETO-RAM-60-i     | ETO-FAM-60-i     | ERF27i                |
| ETO-RQ65-i       | ETO-FQ65-i       | ERF35i                |
| ET/HERMES/R      | ET/HERMES/F      |                       |
| ET/URANUS/R      | ET/URANUS/F      |                       |
| ER24             | EF24             |                       |
| HD24-R           | HD24-F           |                       |
| HD23-R           | HD23-F           |                       |

## «سخنی با خریدار»

شرکت یخساران ضمن سپاس از حسن اعتماد و انتخاب شما مفتخر است به آگاهی برساند دستگاهی که هم اکنون در اختیار دارید با در نظر گرفتن شرایط آب و هوایی کشورمان و با انتخاب بهترین نوع کمپرسور و مواد اولیه طراحی و ساخته شده است تا رضایت خاطر شما خریدار گرامی را فراهم آورد. بی تردید خرید این محصول نشان دهنده اطلاعات شما از مزایای آن و دقت شما در انتخاب است. با این وجود در این دفترچه اطلاعات و راهکارهای مختصری بر پایه جدیدترین یافته ها تهیه شده است که توصیه می شود برای بهره گیری صحیح از دستگاه، آن را با دقت مطالعه فرمایید.

## «ویژگی های محصول جدید شما»

محصولات جدید این شرکت نو آورانه و همچنین ویژگی های مصرف بهینه انرژی مجهز می باشد.

### «باهم یا به صورت تکی»

شما می توانید یخچال را کنار فریزر گذاشته و یا آن را به صورت یخچال فریزر سایید بای سایید استفاده کنید یا می توانید آن را به صورت تنها قرار دهید.

### «انجماد سریع»

با عملکرد SUPER=POWER FREEZER فرایند انجماد سرعت پیدا می کند این عملکرد سریعترین روش برای ساخت سریع یخ، انجماد سریع غذا ها یا نوشیدنی هایی که می خواهید زودتر خنک شوند می باشد.

### «عملکرد ECO»

انرژی را ذخیره کرده و هزینه برق را با استفاده از عملکرد ECO که محدوده دمایی را تنظیم می کند کاهش می دهد.

### «آلارم درب»

در صورتی که در باز بماند این آلارم بوق میزند.

## دستورالعمل های ایمنی

### اطلاعیه مهم ایمنی:

قبل از بکار اندازی دستگاه، لطفاً این دفترچه راهنما را بدقت بخوانید و برای مراجعه بعدی نگه دارید.

|                                                                                |                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| از این وسیله فقط برای مقاصد مشخصی که در این وسیله شرح داده شده استفاده نمایید. | <br>هشدار |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                               |                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| محصولات این شرکت فقط جهت مصارف خانگی طراحی گردیده است مسئولیت غیر از آن بعهده مصرف کننده است. | <br>احتیاط |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

توجه: این راهنما برای انواع مدل های تولیدی این شرکت مناسب است.  
خصوصیات محصول شما ممکن است کمی با دستورالعمل های گفته شده در دفترچه راهنما متفاوت باشد.

## هشدارهای ایمنی

هنگام استفاده از وسایل الکترونیکی احتیاط های ایمنی مهم باید مورد توجه قرار بگیرد که شامل موارد زیر می باشد:

### علامت های مورد استفاده دیگر

|                                                                      |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| نشان دهنده چیزی که شما نباید آن را انجام دهید.                       |    |
| نشان دهنده چیزی که شما نباید آن را جدا کنید.                         |    |
| نشان دهنده چیزی که شما نباید به آن دست بزنید.                        |    |
| نشان دهنده چیزی که شما باید از آن پیروی کنید.                        |   |
| نشان دهنده اینکه شما باید دو شاخه را از پریز برق جدا کنید.           |  |
| نشان دهنده مورد نیاز بودن اتصال به زمین برای جلوگیری از شوک الکتریکی |  |

### علامت های مورد استفاده برای احتیاط / هشدار

|                                                |                                                                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| نشان دهنده خطر یا خطر مرگ یا آسیب جدی می باشد. | <br>هشدار   |
| نشان دهنده احتمال آسیب شخصی یا مال.            | <br>احتیاط |

این محصول قبل از اینکه مورد استفاده قرار بگیرد باید به طور صحیح بر طبق دستورالعمل های مربوطه نصب گردد. 

محصول را در جای مرطوب و یا جایی که ممکن است با آب در تماس باشد قرار ندهید.

نصب نامناسب قسمت های الکترونیکی موجب اتصال برقی یا آتش سوزی می شود.

به بچه ها اجازه ندهید از درب محصول بالا بروند. روی آن بایستند یا به دسته و طبقات آن آویزان شوند. 

آنها ممکن است به محصول صدمه برسانند و به طور جدی موجب آسیب رساندن به خودشان شوند.

این وسیله برای استفاده افراد (از جمله کودکان) با ناتوانایی های فیزیکی، حسی یا عقلی یا افراد بی تجربه و ناآگاه نیست مگر اینکه با حضور سرپرست مسئول در قبال ایمنی آنها و با نظارت یا با دادن دستورالعمل استفاده از وسیله باشد.

کودکان باید سرپرستی و نظارت شوند تا اطمینان حاصل شود که با وسایل بازی نمی کنند.

اگر به هنگام تعطیلات یا مدت طولانی محصول مورد استفاده قرار نمی گیرد مطمئن شوید که یخچال خالی است و دوشاخه را از برق بکشید.

- قطع برق به مدت یک یا دو ساعت دمای محصول شما را تحت تاثیر قرار نمی دهد. گرچه شما باید به هنگام قطع برق باز و بسته کردن درب محصول را به حداقل برسانید. اما اگر قطع برق بیش از ۲۴ ساعت طول کشید مواد منجمد را از آن خارج کنید.

« اجازه دهید محصول در فضای کافی و سطح صاف نصب گردد.

قسمت های مختلف محصول را خودتان از هم باز نکنید و یا آن را تعمیر نکنید ممکن است باعث آتش سوزی، عیب فنی یا آسیب رسیدن به خودتان شوید.

محصول باید به گونه ای نصب شود که دسترسی به دو شاخه و پریز امکان پذیر باشد.

این محصول در مقابل نور مستقیم خورشید و یا در معرض حرارت اجاق، شومیز و گرم کننده اطاق و دیگر وسایل قرار ندهید.

اگر بویی مثل بوی دارو یا دود استشمام کردید فوری برق را قطع کنید و با مرکز خدمات پس از فروش با شماره های (۰۲۱-۳۱۸۵۶۰۰۰ و ۰۲۱-۷۷۳۳۸۰۰۱) تماس حاصل نمایید.

مبرد R۶۰۰a به عنوان یک ماده خنک کننده در یخچال شما استفاده می شود. اتیکت چسبانده شده در داخل یخچال را کنترل کنید تا ببینید چه نوع ماده خنک کننده در یخچال شما استفاده شده است.

- این دستگاه دارای مقدار کمی ماده خنک کننده ایزوبوتان (R۶۰۰a) می باشد. این ماده یک گاز طبیعی با سازگاری بالا با محیط زیست می باشد که قابل اشتعال نیز می باشد.

هنگام حمل و نقل و نصب دستگاه مطمئن شوید که هیچ قسمتی از مدار تبرید آسیب ندیده باشد.

فوران ماده خنک کننده خارج از لوله ها باعث آتش سوزی و یا صدمه به چشم می شود. اگر نشستی گاز کشف شد

- از روشن کردن هر گونه شعله و یا جرقه ایجاد شده بر اثر برق جلوگیری کنید و به مدت چند دقیقه جریان هوا را در محلی که یخچال در آن قرار دارد بر قرار کنید.

- برای جلوگیری از پخش گاز قابل اشتعال در هوا در اثر سوراخ شدن لوله های مخصوص گاز، فضایی که محصول در آن قرار داده می شود، باید با میزان گاز خنک کننده استفاده شده در یخچال متناسب باشد.

برای هر ۸ گرم خنک کننده (R۶۰۰a) استفاده شده در داخل محصول باید یک متر مکعب فضا در نظر گرفته شود. مقدار ماده خنک کننده استفاده شده در دستگاه شما بر روی لیبل شناسایی در داخل دستگاه نشان داده شده است.

هرگز دستگاهی را که علائمی از آسیب دیدگی دارد به کار نیندازید. اگر شک دارید با فروشنده تماس بگیرید.

- منافذ تهویه را در محفظه تو کار وسیله باز نگه دارید و گرفتگی انسداد را برطرف نمایید. 
- از وسایل مکانیکی و یا سایر وسایل برای تسریع در فرایند برفک زدایی استفاده نکنید. 
- سیم رابط یا منابع تغذیه قابل حمل را پشت وسیله قرار ندهید اگر بند تغذیه صدمه ببیند باید با بند مخصوص یا مجموعه ای که توسط سازنده یا تعمیرکار مجاز آن تحویل میشود جایگزین شود. 
- این محصول دارای ارت عملیاتی می باشد ک انشعاب و نماد آن روی بدنه و برد می باشد. 
- وسیله برودتی هنگامی که برای مدت زمان طولانی در سرمای کمتر از حد پایین محدوده دمایی که بر مبنای آن طراحی گردیده است، قرار داده شود مجاز نمی باشد به طور مدام کار کند. (به دلیل برفک زدایی ممکن است دما در محفظه فریزر خیلی گرم شود) 
- این وسیله به منظور استفاده خانگی و موارد مشابهی نظیر دفاتر، ادارات، اتاق خواب و سایر محیط های کاری در نظر گرفته شده است. 
- مواد قابل انفجار مانند قوطی حاوی گازهای پخش شونده و قابل اشتعال (اسپری ها) مواد سمی و یا شیمیایی را در این وسیله ذخیره نکنید. 

این نماد نشان می دهد که احتمال خطر و موارد غیر ایمنی وجود دارد و در محصول از گاز مبرد قابل اشتعال استفاده شده است.



## از بین بردن مناسب یخچال قبل از اینکه یخچال یا فریزر قدیمی خود را دور بیندازید:

به هنگام دور انداختن دستگاه درب ها و لاستیک های درب را در آورده تا کودکان داخل آن حبس نشوند. قفسه های داخل دستگاه را در جایی قرار دهید تا کودکان و حیوانات نتوانند از آن بالا بروند و داخل محصول شوند.

اگر محصول شما دارای گاز قابل اشتعال باشد با متخصصین محلی برای انهدام این وسیله تماس بگیرید. سیکلونتان به عنوان گاز عایق استفاده می شود .

گاز موجود در قسمت های عایق به اقدامات مخصوص برای انهدام نیاز دارد . لطفا مواد بسته بندی این محصول را به صورت سازگار با محیط زیست از بین ببرید. لطفا با متخصصین محلی برای انهدام این وسیله طوری که به محیط زیست آسیب نرسد تماس بگیرید. این وسیله دارای گاز قابل اشتعال می باشد.

لطفا قسمت های بسته بندی این محصول را طوری از بین ببرید که به محیط زیست آسیب نرساند.



مواد خنک کننده استفاده شده در یخچال / فریزر و گازهای موجود در مواد عایق نیازمند به اقدامات مخصوص برای انهدام می باشد. مطمئن شوید که هیچ کدام از لوله های موجود در پشت دستگاه قبلا آسیب ندیده باشد و سپس اقدام به انهدام نمایید.



هشدار

## چگونه دستگاه را به برق متصل کنید



احتیاط

محصول همیشه باید به خروجی برق که فقط مخصوص خودش باشد ، متصل گردد. این مساله باعث ایجاد بهترین کارایی می شود و همچنین از بار اضافه بر روی مدار سیم کشی خانگی جلوگیری می کند . که این افزایش می تواند منجر به آتش سوزی شود .

هرگز یخچال خود را با کشیدن سیم آن از برق نکشید.

همیشه دو شاخه آنرا بگیرید و آنرا مستقیم از پریز بیرون بکشید.

اطمینان حاصل نمایید که دوشاخه برق پشت محصول آسیب ندیده و له نشده باشد .

سیم برق محصول را خم نکنید و یا اشیاء سنگین را روی آن قرار ندهید.

اگر سیم برق سائیده شده بود و یا آسیب دیده بود آنرا فوراً توسط تعمیر کار یا نمایندگی محصول تعمیر و یا تعویض کنید.

از سیم برقی که دارای ترک خوردگی و یا خراشی در طول سیم یا در دو انتهای آن می باشد استفاده نکنید اگر سیم برق آسیب دید آنرا فوراً توسط تعمیر کار یا نمایندگی محصول تعویض کنید .

هنگام جا به جایی محصول دقت کنید که سیم برق آن پیچ نخورد و آسیب نبیند.

سیم برق را با دست خیس داخل پریز نکنید.

قبل از تمیز کردن یا تعمیر محصول آنرا از برق بیرون بکشید.



 هنگام تمیز کردن دو شاخه از دستمال خیس یا نم‌دار استفاده نکنید. هر گونه ماده خروجی و یا گرد و خاک را از پیچ های دو شاخه تمیز کنید. در غیر این صورت احتمال آتش سوزی وجود دارد.

اگر محصول را از برق کشیدید قبل از اینکه آنرا دوباره به برق وصل کنید باید حداقل به مدت ۵ دقیقه صبر کنید. قبل از تمیز کردن چراغ داخل یخچال آنرا از برق بکشید. در غیر این صورت احتمال برق گرفتگی وجود دارد.

اگر هنگام تعویض لامپ داخل یخچال با مشکل مواجه شدید با نمایندگی تماس بگیرید.

در صورتی که لامپ داخل محصول از نوع LED بود خودتان برای تعویض آن اقدام نکنید و از نمایندگی محصول بخواهید این کار را انجام دهد.

اگر پرز داخل دیوار لق شده بود دو شاخه را داخل آن نکنید. محصول باید در محلی قرار بگیرد که پرز به آسانی در دسترس باشد.

## نگهداری غذا و تدابیر لازم

### یخچال را انباشته از غذا نکنید

-  وقتی در محصول را باز می کنید ممکن است چیزی بیفتد و باعث آسیب دیدگی شما یا خراب شدن مواد دیگر شود.
-  شیشه ها و ظروف شیشه ای را در فریزر نگذارید.
- وقتی ظرف شیشه ای منجمد می شود، ممکن است بشکند و موجب آسیب دیدگی اشخاص شود.
- شیشه ها در یخچال باید در کنار هم قرار داده شوند به طوریکه نیفتند.
-  نزدیک یخچال اسپری قابل اشتعال نزنید.
- احتمال آتش سوزی دارد.
-  آب را مستقیماً داخل یا بیرون محصول اسپری نکنید.
- احتمال برق گرفتگی و آتش سوزی وجود دارد.
-  دیواره های فریزر یا محصولات داخل آن را با دست خیس لمس نکنید. این مساله ممکن است سبب یخ زدگی بافت بدن شود.
-  مواد قابل تبخیر یا اشتعال را در محصول نگهداری نکنید.
- نگهداری بنزین، تینر، الکل، اتر، گاز LP و مواد دیگری از این قبیل ممکن است باعث آتش سوزی شود.
-  غذاهای منجمدی را که یک بار از حالت انجماد در آمده و آب شده اند دوباره منجمد نکنید.
-  محصولات دارویی، مواد شیمیایی یا موادی که از نظر درجه حرارت حساس هستند را در محصول نگذارید.
-  موادی که نیازمند نگر داشتن در دمای مشخص هستند نباید در محصول گذاشته شوند.
-  ظرف کاملاً پر شده از آب را در محصول نگذارید در صورت ریختن آن احتمال آتش سوزی یا برق گرفتگی وجود دارد.
-  این دستگاه فقط برای ذخیره مواد غذایی در یک محیط خانگی مناسب می باشد.
-  از دستگاه های الکتریکی در داخل محفظه های نگهداری مواد غذایی استفاده نکنید.
- رعایت زمان نگهداری و نوع مواد غذایی در فریزر و محفظه آن، طبق توصیه تولید کنندگان انجام گردد.
-  برای جلوگیری از انتقال سموم و آلودگی در زمان ذخیره کردن غذا، روی غذا را با پلاستیک و سلفون بپوشانید و یا آن را در ظروف سر بسته قرار دهید. کاهش رطوبت غذا باعث از دست رفتن مزه و همچنین کم شدن ارزش غذایی مواد خوراکی می شود.

## « احتیاط های مربوط به تمیز کردن



دست خود را در فضای خالی زیر محصول فرو نکنید.

- هر گونه لبه تیز ممکن است باعث آسیب دیدگی شما شود .

« هرگز انگشت خود و یا هر شیئی دیگری را در سوراخ های تعبیه شده در محصول فرو نکنید ممکن است باعث آسیب دیدگی یا خسارت شود.

## « احتیاط های مربوط به نصب



روی دستگاه وسایل دیگر انبار نکنید.

- هنگام باز و بسته کردن دستگاه ممکن است این وسایل بیفتد و باعث آسیب دیدگی شخص یا خسارت اموال شود.

## « احتیاط های مربوط به اتصال زمین



محصول باید یک اتصال به زمین داشته باشد. (از نظر الکتریکی)

- برای جلوگیری از ایجاد جرقه که در اثر نشست الکتریسته ایجاد می شود شما باید به محصول یک اتصال الکتریکی به زمین بدهید.

هرگز از لوله های گاز ، سیم های تلفن و یا هر گونه میله برق گیر دیگر برای اتصال الکتریکی به زمین استفاده نکنید .

- استفاده از اتصال الکتریکی نامناسب به زمین می تواند باعث برق گرفتگی شود.

توجه:

| کلاس         | نماد | گستره دمای محیط °C |
|--------------|------|--------------------|
| نیمه معتدل   | SN   | 10+ تا 32+         |
| معتدل        | N    | 16+ تا 32+         |
| نیمه گرمسیری | ST   | 16+ تا 38+         |
| گرمسیری      | T    | 16+ تا 43+         |

کلاس طبقه بندی محصولات این شرکت مطابق جدول روبرو می باشد.

لذا محصولات باید در دمای تعریف شده قرار گیرد

## « نصب یخچال / فریزر

۱ « در یک فضای کافی و مناسب یخچال را روی یک سطح محکم و صاف قرار دهید.

- اگر محصول متعادل قرار نگیرد ممکن است باعث صدای غیر عادی شود و عمل خنک شدن به طور ضعیف انجام گردد.

- قبل از اینکه محصول را به برق بزنید حداقل به مدت ۳ ساعت صبر کنید.

۲ « یخچال / فریزر را تمیز کنید

- با یک دستمال نم دار داخل و خارج یخچال را تمیز کرده و گردگیری کنید.

۳ « یخچال / فریزر را به یک دو شاخه دیواری که فقط مخصوص این دستگاه باشد وصل کنید.

- این دستگاه باید به طور مناسبی اتصال به زمین را داشته باشد.

۴ « غذاها را درون یخچال و فریزر قرار دهید.

- پیشنهاد می شود قبل از قرار دادن غذا در محصول ۲ تا ۳ ساعت صبر کنید تا فضای داخل محصول کاملا خنک شود.

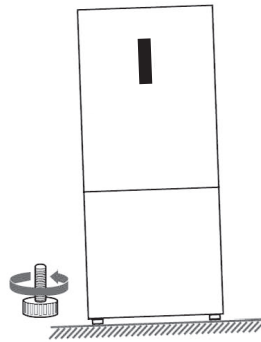
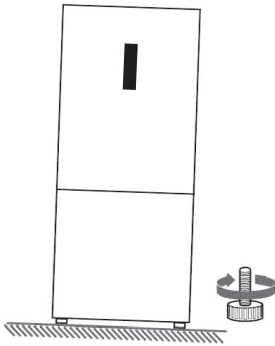
## تعداد

اگر قسمت جلوی دستگاه از قسمت عقب آن کمی بالاتر قرار گیرد درب محصول آسان تر بسته می شود .

۱ « اگر محصول به طرف چپ پایین تر آمده و کج بود . ۲ « اگر محصول به طرف راست کج بود .

به وسیله یک آچار سر صاف پایه تنظیم سمت راست را در جهت فلش بچرخانید تا یخچال صاف و متعادل قرار گیرد.

به وسیله یک آچار سر صاف پایه تنظیم سمت چپ را در جهت فلش بچرخانید به طوری که یخچال صاف و متعادل قرار گیرد.

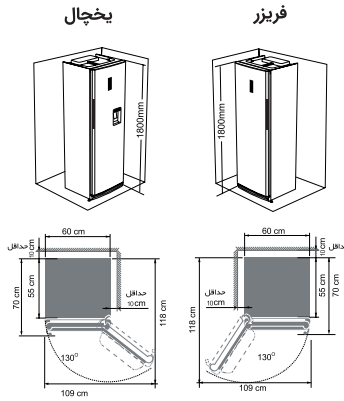


## اطلاعات جانمایی محصولات

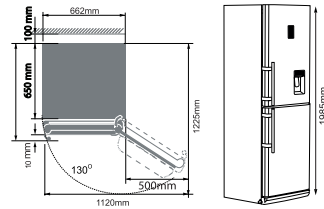
### ۳ « برای باز شدن کشوها

فضای مناسب را در نظر بگیرید در اینصورت کشوها به راحتی باز می شوند.

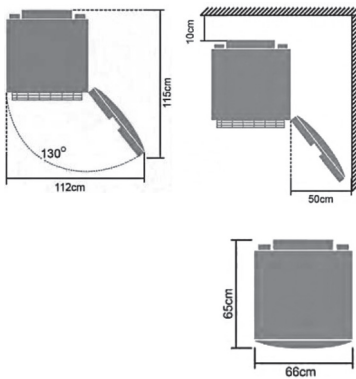
### جانمایی یخچال فریزر دوقلو (دستگیره مخفی)



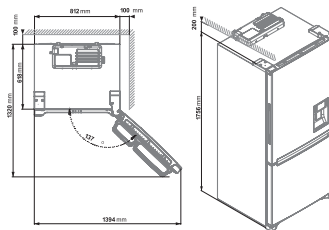
### جانمایی یخچال فریزر (کمی)



### جانمایی یخچال فریزر دوقلو (سری دستگیره دار)



### جانمایی یخچال فریزر (کمی عرض 80)



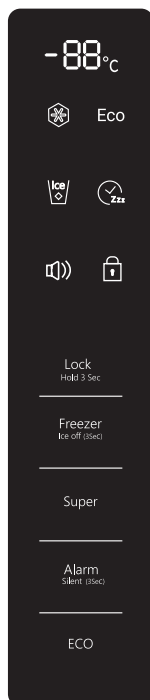
## آماده کردن یخچال فریزر

- ۱ « برای آماده کردن دستگاه خود و برای کنترل اینکه به طور صحیح کار میکند مراحل زیر را اجرا کنید.  
کلیه قفسه ها و کشوها را که هنگام حمل و نقل از محصول جدا شده بود در جای صحیح خود قرار دهید.  
پاک کنید.
- ۲ « لامپ داخلی محصول وقتی که درب آن باز می گردد روشن می شود .
- ۳ « دکمه درجه حرارت را روی سردترین دما قرار دهید و اجازه دهید محصول به مدت ۱ ساعت کار کند.  
محصول باید به آرامی خنک شود و موتور باید به نرمی و با صدای کم و آرام کار کند.
- ۴ « یخچال / فریزر شما توسط یک کمپرسور که دمای داخلی را ثابت نگه می دارد ، آن را به کار می اندازد ، برای ۵ دقیقه اول بعد از شروع اولیه موتور ممکن است صدا کند. این کاملاً طبیعی است و نشان دهنده ایراد و نقصی نیست.
- ۵ « غذا را ابتدا و وقتی که دمای یخچال کافی و پایین است در محصول بگذارید . بعد از به کار انداختن محصول چند ساعتی طول می کشد تا به دمای مناسب برسد.
- ۶ « اگر دستگاه شما به طور صحیح کار نمی کند اتصالات الکتریکی را بررسی کنید، اگر هنوز مشکل وجود دارد با فروشنده محصول تماس بگیرید.
- ۷ « پریز سیار چند تایی ( سیم سیار ) یا منابع تغذیه قابل حمل ، را در پشت وسیله قرار ندهید.

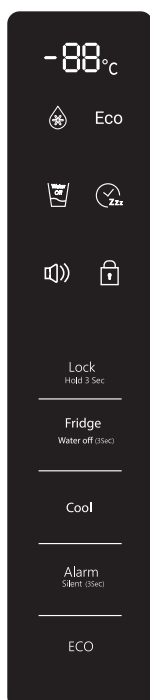
## استفاده از برنامه های کنترلی



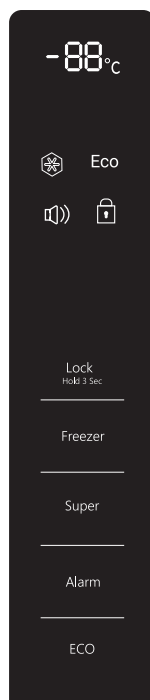
## اطلاعات نمایشگر ها



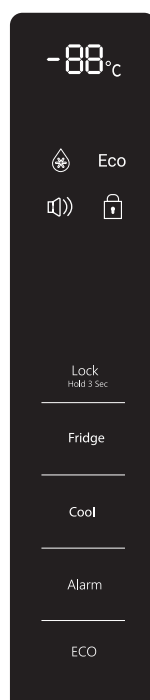
(نمایشگر فریزر)



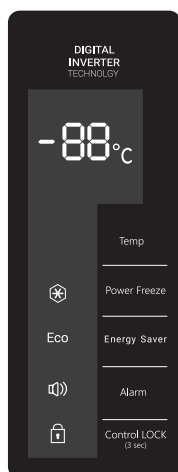
(نمایشگر یخچال)



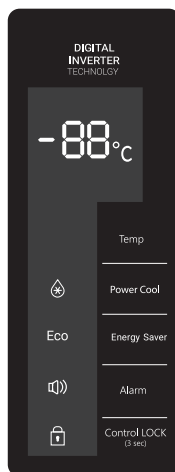
(نمایشگر فریزر)



(نمایشگر یخچال)



(نمایشگر فریزر)



(نمایشگر یخچال)

## دکمه کنترل دمای محصول

برای تغییر دادن دمای محصول

دکمه های نمایشگر را فشار دهید.

درجه حرارت فعلی روی صفحه نمایش ظاهر می گردد.

دکمه دمای یخچال را یک یا چند بار فشار دهید تا درجه حرارت مورد نظر ظاهر گردد.

وقتی دمای یخچال را تنظیم کردید صفحه نمایش یخچال ۵ بار فلاش می زند .

درجه حرارت بطور متوالی تغییر میکند . بعد از نشان دادن درجه حرارت ۷ درجه سانتیگراد صفحه نمایشگر دوباره

به درجه حرارت مثبت ۱ درجه سانتیگراد بر می گردد.

درجه بندی دمای یخچال از: +۱ تا +۷ درجه سانتی گراد

### 1- قفل کودک

محصول شما میتواند عملکرد Child lock (قفل کودک را به منظور جلوگیری از بازی با فشاردادن بی مورد کلیدهای محصول توسط کودکان فعال کنید.

### 2- تنظیم دمای محصول

دمای فریزر از درجه ۱۴- تا ۲۴- سانتیگراد قابل تنظیم می باشد.

دمای یخچال از +۱ تا +۷ قابل تنظیم می باشد.

### 3- انجماد محصول

زمان لازم برای خنک کردن اقلام موجود در محصول را تسریع می بخشد. این عملکرد برای زمانی که نیاز به خنک شدن سریع اقلامی دارید که به سرعت فاسد می شوند یا زمانی که دمای محصول به طور قابل ملاحظه ای افزایش یافته است (برای مثال هنگامی که درب محصول برای مدت طولانی باز مانده است) و... مفید است.  
نکته: هر بار که شما کلید را فشار دهید صدای بوق کوتاهی به گوش می رسد.

### 4- آلارم

در صورتیکه درب محصول برای مدت بیش از ۲ دقیقه باز بماند این بوق به شما هشدار می دهد. هرگاه بروند یخچال فریزر دچار افت شدید گردد آلارم به صدا در می آید. برای لغو این عملکرد دکمه Alarm را مجددفشار دهید.

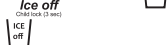
### ECO-5

این عملکرد انرژی را ذخیره کرده و هزینه های مصرف برق را با تنظیم حداکثر دمای مورد نظر بر روی ۵- به هنگام تنظیم دما بین ۱۴- تا ۲۴- کاهش می دهد. با فشردن این کلید دمای مورد نظر یخچال بر روی ۵+ تنظیم شده و بهترین حالت کارکرد محصول می باشد. در صورت فعال بودن ECO بقیه ی کلیدها عمل نمی کند. اگر به مسافرت طولانی می روید و به یخچال نیاز ندارید این دکمه را فشار دهید. در این حالت دمای یخچال بر روی ۵+ درجه سانتیگراد و دمای فریزر بر روی ۱۵+ قرار می گیرد.

### 6- آب سردکن اتوماتیک ( متصل به آب شهری)

با فعال کردن Water off عملیات آبیگری در آب سردکن متوقف شده و نشان  در صفحه نمایش روشن می شود. با غیرفعال کردن آن، عملیات آبیگری در سیستم آب سردکن فعال می شود. حداقل فشار آب در شبکه توزیع می بایست ۲۰ psi (0.137 Mpa) و حداکثر ۷۰ psi (0.482 Mpa) باشد.

### 7- یخساز اتوماتیک



### 8- روشنایی ( در محصول کمبی عرض 80)

در صورت نیاز به روشنایی در روی درب محصول، با لمس کردن کلید Lighting در صفحه نمایشگر، شما می توانید LED های آب سردکن و زیر درب یخچال را روشن نمایید و جهت خاموش کردن آن ها می توانید کلید Lighting را مجدد لمس کنید. با فعال شدن این وضعیت نشان  در صفحه نمایش روشن می شود.

### 9-WIFI (در آینده فعال می شود)

قابلیت اتصال اینترنت اشیاء به کاربر (برای محصول کمبی با عرض 80)

### 10- (ON/OFF) lighting (در محصول کمبی عرض 80)

تنظیم نور مخفی درب ها در هنگام باز شدن توسط کاربر

توجه:

محاسبات احجام بر اساس محصول بدون سید انجام شده است. (در محصول فریزر NF23-۱ صادق است.)



احتیاط

قبل از فشار دادن دکمه تعطیلات شما باید یخچال را خالی کنید.  
اگر کمتر از 3 هفته از خانه دور هستید احتیاجی نیست یخچال را از برق بکشید اما اگر بیشتر از 3 هفته از خانه دور هستید همه غذاها را از یخچال خارج کرده و آن را از برق بکشید. یخچال را تمیز کرده و با آب شسته و خشک کنید.

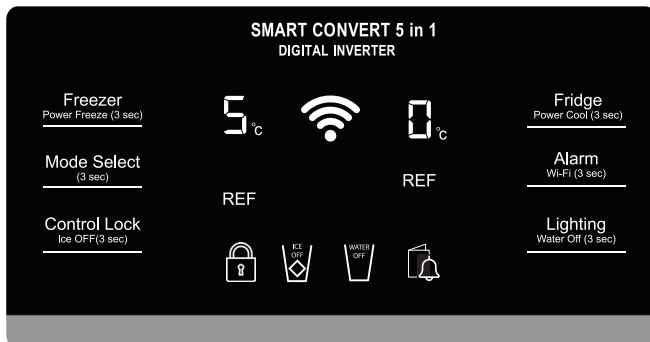
توجه: جهت استفاده از نمایشگر محصول کمبی با عرض ۸۰ به علت داشتن ۵ حالت کاربری نیازمند مطالعه جدول میباشد.

راهنمای 5MODE

|                | A: Normal    | B: Extra Ref | C: Seasonal  | D: Home Alone | E: Vacation |
|----------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|
| Refrigerator → | Refrigerator | Refrigerator | Refrigerator | OFF           | OFF         |
| Freezer →      | Freezer      | Refrigerator | OFF          | Refrigerator  | Freezer     |

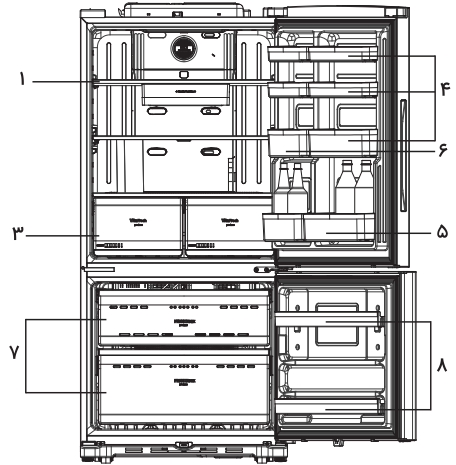
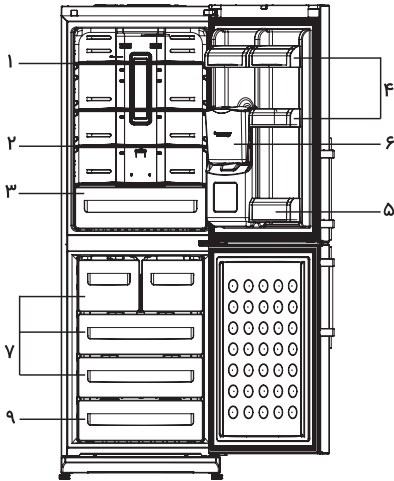
### « با تنظیم دکمه Mode Select 5mode میتوان حالت های زیر را بدست آورد.

- **A:** در ستون اول، با تنظیم دکمه محصول در قسمت بالا بصورت یخچال درآمده و میتوان قسمت پایین را به فریزر تبدیل کرد.
- **B:** در ستون دوم، با تنظیمات دکمه محصول تماما به یخچال تبدیل می شود.
- **C:** در ستون سوم، با تنظیمات دکمه میتوان قسمت بالا را یخچال و قسمت پایین محصول بصورت خاموش استفاده نمود.
- **D:** در ستون چهارم، با تنظیمات دکمه میتوان قسمت بالا را خاموش نموده و از قسمت پایین به عنوان یخچال استفاده نمود.
- **E:** در ستون پنجم، با تنظیمات دکمه زمانی که کاربر به مسافرت برود، میتواند یخچال را کاملا خاموش نموده و قسمت پایین را به فریزر تبدیل نموده.

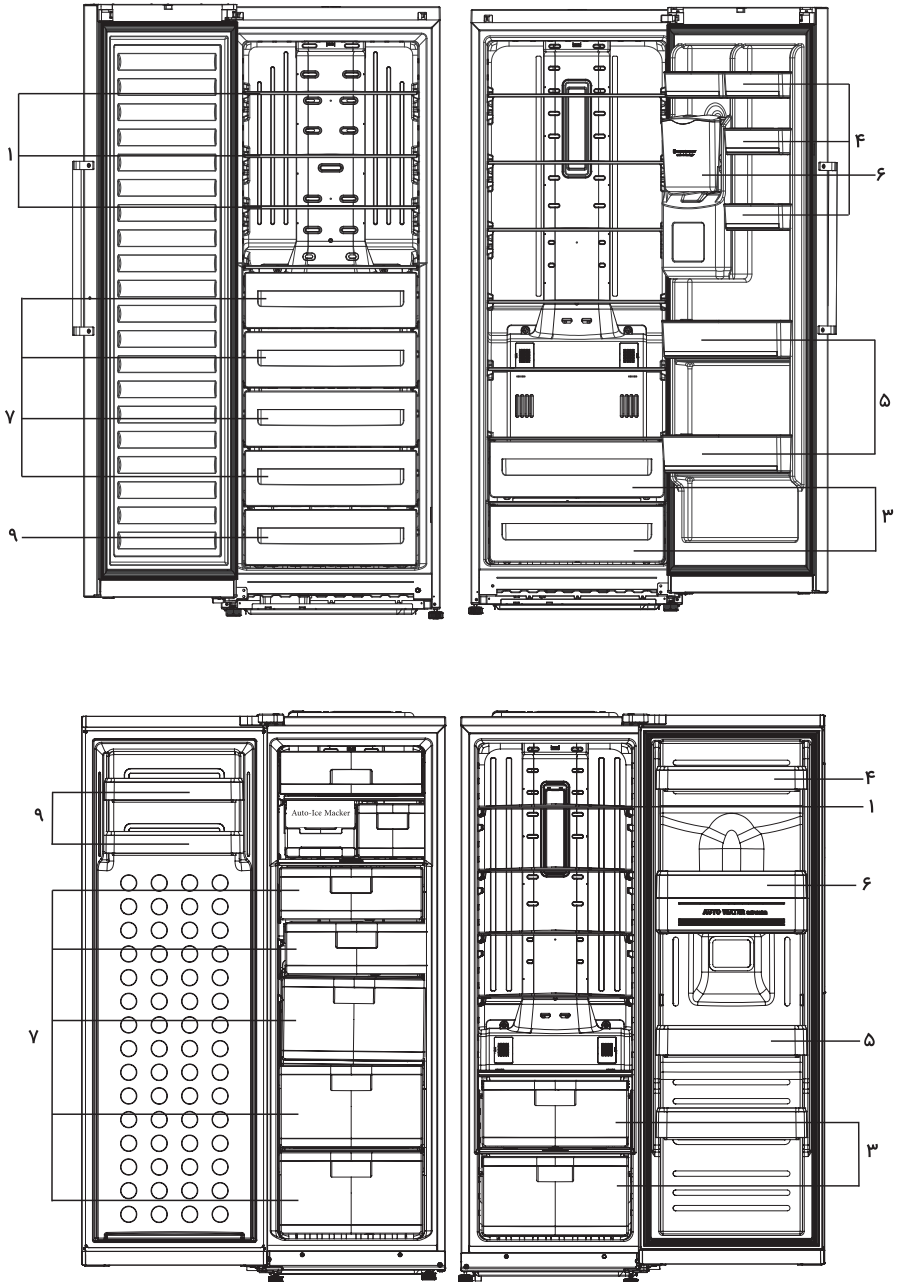


« توجه : قسمت فریزر محصول کمبی ۴۰۶۰ زنگ هشدار ندارد که نشان دهد درب آن باز است یا بسته. اگر حالت انجماد سریع یا حالت تعطیلات انتخاب شده باشد و شما دکمه های دیگر را فشار دهید حالت فعلی باطل شده و براساس دکمه فشار داده شده حالت دیگر انتخاب می شود.

## معرفی قسمت های داخلی محصول



تصاویر یخچال فریزر کمبی با عرض های متفاوت



# ۱ « طبقات شیشه‌ای

غذا را در ظروف شیشه‌ای مخصوص بگذارید و آن را به ترتیب و با فاصله مناسب روی طبقه شیشه‌ای بگذارید.

## ۲ « طبقه شیشه‌ای دو تکه

با برداشتن قسمت جلویی این طبقه شیشه‌ای می‌توانید ظروف دارای ارتفاع زیاد را بر روی طبقه شیشه‌ای پایین آن قرار دهید.

## ۳ « کشوی جامیوه‌های

در این محفظه سبزیجات و میوه را می‌توانید نگهداری کنید.

## ۴ « قسمت نگهداری لبنیات

غذاهای چرب مثل کره و پنیر را در این محفظه قرار دهید.

غذاهای بسته بندی شده کوچک مانند شیر و ماست را در این قسمت قرار دهید .

## ۵ « قسمت نگهدارنده بطری‌ها

بطری‌ها و بسته‌های کوچک (یک لیتر) نوشیدنی (شیر، آب میوه و ....) را در قسمت بالا و بطری‌ها و بسته‌های بزرگتر (۱/۵ لیتر) را در قسمت پایین قرار دهید.

## ۶ « مخزن آب سردکن

## ۷ « قسمت نگهداری مواد نیاز به انجماد

### • محفظه خیلی یخ

این قسمت برای نگهداشتن گوشت، ماهی و سوسیس مناسب می‌باشد.

درجه حرارت در این محفظه از دمای یخچال پایین‌تر است و ممکن است دما به پایین‌تر از دمای صفر درجه هم برسد.

وقتی کشوی این قسمت را خارج می‌کنید باز هم فضای محدود و محاسبه شده‌ای برای ذخیره و تازه نگه داشتن غذاها در نظر گرفته شده است.

توجه: این قسمت برای نگه داشتن کاهو، سبزیجات یا موادی که به سرما حساس هستند مناسب نمی‌باشد.

## ۸ « قسمت نگهدارنده مواد غذایی با حجم کم و نیاز به دمای

## ۹ « محفظه دو ستاره

هنگام ذخیره غذا در این فریزر به پیشنهادات ذیل توجه نمایید:

### کشو های بالای فریزر

غذاهای بسته بندی منجمد مانند بستنی، گوشت و پیتزا را در این قسمت بگذارید. جایخی را در این قسمت بگذارید تا یخ مطلوب تری داشته باشید.

### کشوی وسطی و پایینی فریزر

گوشت، ماهی یا غذاهای خشک که به مقادیر مناسبی تقسیم شده اند را در این قسمت بگذارید. غذاهایی که به آسانی فاسد می شوند مانند موز، خربزه و ... را در دمای پایین نگهداری نکنید. غذاهایی که تازه می خواهید آنها را فریزر کنید را در کنار غذاهایی که از قبل منجمد شده اند قرار ندهید. نوشیدنی های گاز دار و شیرین را در فریزر نگهداری نکنید.

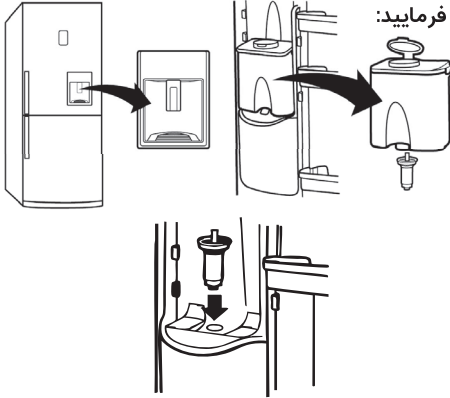
توجه: این یخچال ضد برفک می باشد به این معنی که نیاز ندارید با دست برفک آن را پاک کنید زیرا برفک بصورت اتوماتیک پاک می شود.

هنگامی که آب شدن برفک ها کامل می شود، درجه حرارت کابین رو به افزایش می رود ولی اگر شما می خواهید از بالا رفتن درجه حرارت غذای منجمد در طول عملیات ذوب برفک جلوگیری کنید غذای منجمد را با چند لایه روزنامه بپیچید.

برای ایجاد فضای بیشتر شما می توانید کشوهای بالایی و وسطی فریزر را خارج کنید زیرا این مسئله روی خصوصیات دمایی و مکانیکی یخچال تاثیری ندارد و با خارج کردن این کشو ها حجم محاسبه شده ای از غذاهای منجمد را می توانید در فضای مخصوص نگهداری غذا قرار دهید. ( این موضوع برای محصول NF23-i صادق است.)

## «آب سرد کن»

با استفاده از آب سرد کن شما می توانید به راحتی آب خنک درست کنید بدون آنکه درب یخچال را باز کنید. به علاوه با کاهش باز و بسته شدن درب یخچال شما می توانید بیش از ۳۰ درصد در مصرف برق صرفه جویی کنید.



هنگام استفاده از آب سرد کن پیشنهادات زیر را ملاحظه فرمایید:

«۱» زبانه مخزن آب سرد کن را محکم در سوراخ تعبیه شده جایگذاری کنید.

وقتی زبانه مخزن آب به مدت طولانی بیرون کشیده شود.

به علت نفوذ آب سرد، درب آن به طور اتوماتیک بسته نمی شود.

«۲» می توانید دو بطری نوشیدنی ۱/۵ لیتری جداگانه در مخزن مخصوص آب قرار دهید.

پر کردن مخزن آب سرد

«۱» در دایره ای شکل مخزن را برداشته آنرا با آب قابل آشامیدن پر کنید.

خیلی بیشتر از حد مخزن را پر نکنید

( فقط به میزان ۴/۵ لیتر ) این مسئله هنگام باز و

بسته شدن درب یخچال موجب بیرون ریختن آب از مخزن می شود.



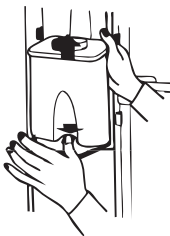
«۲» در دایره ای شکل مخزن را با فشار به طرف پایین ببندید تا با یک صدای کلیک در جای مناسب قرار گیرد.

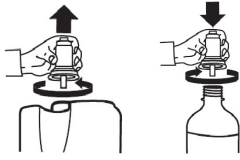
«۳» دستگیره خروج آب را با یک فنجان فشار دهید.

قرار دادن یک بطری معمولی

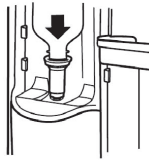
«۱» زبانه مخصوص جایگذاری مخزن آب را فشار دهید.

مخزن آب را به طرف بالا بلند کرده و سپس آنرا جدا کنید





«۱» دنده مخصوص ذخیره آب مخزن را روی درب یک بطری معمولی ببندید و با چرخاندن آن، خوب آن را جاگذاری کنید.



«۲» سپس بطری را برگردانده تا دنده مخصوص به طرف پایین قرار گیرد و آن را در سوراخ تعبیه شده در یخچال جاگذاری کنید.

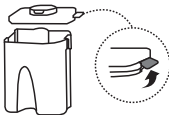
توجه: هنگام استفاده از آبسرد کن به دلیل ورود هوا به داخل مخزن آب، صدای قلپ قلپ طبیعی است. بعضی از بطری های آب معدنی و یا نوشیدنی ممکن است برای دنده مخصوص ذخیره آب مناسب نباشد. اگر با فشار دادن دسته مخصوص آب به طور دلخواه خارج نشد مجدد آن را فشار دهید. از نوشیدنی های گاز دار مانند کولا، آب میوه های گازدار و یا سودا استفاده نکنید، وقتی دسته مخصوص خارج کردن مایع فشار می دهید در اثر فشار حاصل از تجمع گاز کربنیک در قسمت بالایی سطح بطری، ممکن است نوشیدنی با فشار به بیرون فوران کند. برای سلامتی بیشتر، نوشیدنی های دارای قند زیاد ( آب میوه، نوشابه های ملایم) پیشنهاد نمی شود. شما میتوانید از بطری آب معدنی و یا آب جوشیده بدون هر گونه افزودنی استفاده کنید.

## « تمیز کردن آب سرد کن

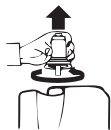
« سینی را با انگشت بیرون بکشید.



« آب داخل سینی را بیرون بریزید. سپس استفاده از آب گرم و مایع ظرفشویی سینی را بشویید. به وسیله یک دستمال نم دار محیط اطراف را تمیز کنید.



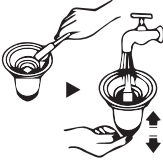
« قلاب هایی که در دو طرف در بزرگ قرار دارند را مطابق تصویر به سمت بالا کشیده تا درب مخزن از آن جدا شود.



« دنده مخزن را با چرخاندن در جهت فلش، باز کرده و آن را از جای خود جدا کنید.



« آب گرم و مایع ظرفشویی درب بزرگ مخزن و خود مخزن آب را تمیز کنید.



« بعد از تمیز کردن وسیله ذخیره آب با یک برس نرم ، دسته این قسمت را فشار دهید و سپس آن را زیر شیر آب کاملاً بشویید.

در صورت ریختن چای با نوشیدنی های دیگر در مخزن آب سرد کن آنرا به طور مرتب تمیز کنید.  
فقط از چای صاف شده (کیسه ای ) استفاده کنید.  
ته نشین های موجود در مخزن را می توانید با یک دستمال آغشته به سرکه یا آب نمک تمیز کنید.  
توجه داشته باشید که نوار لاستیکی تعبیه شده در وسیله جا بجا نشود و یا بوسیله شیئی تیز آسیب نبیند.  
در غیر این صورت باعث نشت آب می شود.



هشدار

## « تعویض لامپ

برای تعویض لامپ LED لطفاً با سرویس کار مجاز تماس بگیرید .

## « تمیز کردن محصول

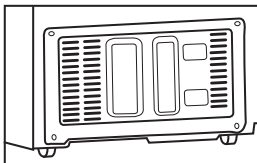
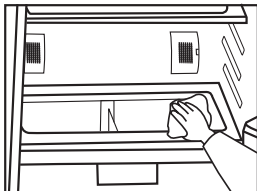
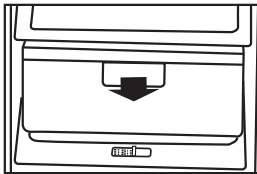
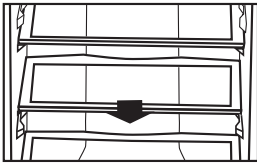
در آوردن قطعات داخلی محصول

« طبقه ها

به آرامی طبقه ها را بالا برده و به سمت خودتان بکشید.  
( طبقه های پلاستیکی / طبقه های تاشو )

« کشوها

کشور را تا آخر بیرون کشیده و کمی بالا ببرید تا خارج شود.  
( کشوی پلاستیکی / سبد بزرگ کنترل رطوبت )



« تمیز کردن داخل محصول

دیواره های داخلی محصول و قطعات آن را با تمیز کننده های ملایم تمیز کرده و با یک پارچه نرم خشک نمایید.  
شما می توانید برای تمیز کردن کامل تر ، کشوها و قفسه ها را در آورید .  
فقط اطمینان حاصل نمایید که قبل از گذاشتن آنها سرجایشان کاملاً خشک شوند.

« تمیز کردن پشت محصول

برای تمیز نگهداشتن سیم ها و قطعات پشت محصول و جلوگیری از جمع شدن گرد غبار در پشت محصول، یک یا دوبار در سال آن را با جارو برقی تمیز کنید.

درپوش پشت محصول را بر ندارید . خطر شوک الکتریکی وجود دارد .



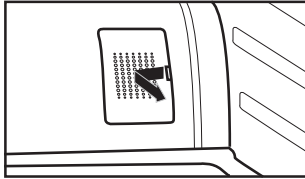
#### « تمیز کردن لاستیک دور درب

در صورتیکه لاستیک دور درب کثیف شود ممکن است درب به درستی بسته نشود و محصول به درستی کار نکند. با تمیز کردن لاستیک دور درب با یک تمیز کننده ملایم و پارچه نرم همواره آنرا عاری از هر گونه جرم و کثیفی نگه دارید. ● به منظور بهتر تمیز شدن و در صورت لزوم از مایع ظرفشویی استفاده کنید.

#### « محفظه‌هایی داخل درب

محفظه‌ها را محکم با دو دست گرفته و به آرامی بالا برده و در آورید و سپس پشت آن‌ها را تمیز کنید.

#### « بوگیر

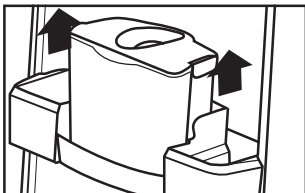


اهرم بوگیر را در جهت نشان داده شده فشار داده و درب را بکشید سپس جای آن را تمیز نمایید.



بوگیر را به مدت ۴ ساعت داخل آب گرم قرار داده سپس ۸ ساعت در سایه بگذارد تا خشک شود. توصیه می‌شود که بوگیر را هر ۶ ماه یک بار تمیز کنید.

#### « مخزن آب



اهرم بوگیر را در جهت نشان داده شده فشار داده و درب را بکشید و سپس اقدام به تمیز کردن کنید.

## درآوردن قطعات داخلی فریزر

بسته به مدل، برخی از ویژگی‌های متفاوت بوده و ممکن است در فریزر شما موجود نباشد.

### « پوشش قفسه بالایی

سمت راست پوشش را به طرف داخل فشار داده تا زمانیکه به سمت چپ برسید.

هنگامیکه هر دو طرف از داخل شکاف بیرون آمدند آن را به سمت خودتان بکشید تا خارج شود.

• در هنگام باز و بسته نمودن طبقه شیشه‌ای از برداشتن در پوش بالای طبقه اطمینان حاصل بفرمایید.



### « یخساز

به آرامی یخساز را بالا برده و آنرا به سمت خودتان بیرون بکشید.

### « سبدها

سبدها را به طور کامل بیرون بکشید و به طور جزئی بالا برده و در آورید.

(سبد کوچک، سبد انجماد سریع، سبد بزرگ)

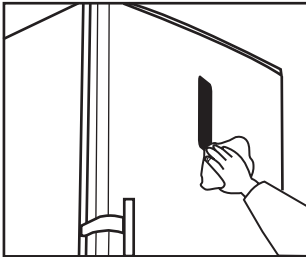
### « قفسه شیشه‌ای نشکن

به آرامی قفسه را با دو دست بالا برده و آن را به سمت خودتان بکشید.

### « تمیز کردن قسمت خارجی

پنل کنترل و پنل نمایشگر را با یک پارچه نرم و خشک تمیز کنید.

به جای آنکه آب را به طور مستقیم بر روی درب اسپری کنید از پارچه مرطوب به طور یکسان بر روی محصول پخش شود. درب، دستگیره و سطوح محصول باید با یک ماده تمیز کننده ملایم تمیز شده و با یک پارچه نرم خشک شود.



برای تمیز کردن محصول از بنزین، تینر و... استفاده نکنید. این مواد ممکن است به سطح محصول آسیب رسانده و سبب شوک الکتریکی شود.  
هرگز برای تمیز کردن پنل از دستمال مرطوب استفاده نکنید.



هشدار

| مشکل                                                         | راه حل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| دستگاه اصلا کار نمیکند یا دما خیلی بالاست.                   | بررسی کنید که سیم های برق به درستی وصل شده باشد.<br>آیا کنترل دما بر روی پنل جلویی درست تنظیم شده است؟<br>آیا دستگاه در معرض نور آفتاب قرار دارد یا منابع گرمایی در نزدیک آن میباشد.<br>آیا پشت یخچال خیلی به دیوار نزدیک است ؟                                                                                                       |
| صداهای غیر معمول به گوش میرسد.                               | بررسی کنید که دستگاه بر روی یک محل مسطح و تراز نصب شده باشد .<br>آیا پشت یخچال خیلی به دیوار نزدیک است؟<br>آیا شی خارجی پشت یا زیر دستگاه نیفتاده است؟<br>آیا صدا از کمپرسور دستگاه ناشی می شود ؟<br>صدای تیک مانندی که ممکن است از پشت وسیله به گوش برسد یک امر طبیعی است<br>که به دلیل انبساط یا انقباض وسایل داخل دستگاه می باشد . |
| گوشه ها یا کناره های دستگاه گرم بوده و رطوبت تولید شده است.  | لوله های مبرد در گوشه های جلویی دستگاه به منظور جلوگیری از تشکیل رطوبت تعبیه شده است . هنگامی که دمای محیط خارج افزایش می یابد ممکن است این لوله ها بیش از حد گرم شوند در هر صورت این اتفاق طبیعی است. در آب و هوای مرطوب ممکن است سطح خارجی دستگاه به هنگام تماس رطوبت هوا با سطح سرد دستگاه عرق کند.                                |
| صدای تشکیل حباب گاز مایع از داخل فریزر به گوش میرسد.         | این صدا از انعکاس مبرد که داخل فریزر را خنک میکند به گوش میرسد.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| بوی بد داخل دستگاه استشمام می شود.                           | آیا این غذا فاسد شده است؟<br>مطمئن شوید که غذاهای بو دار مثل ماهی را طوری بسته بندی کرده اید که هوا داخل آن نفوذ نکند . فریزر را هر چند وقت یکبار تمیز کرده و هر گونه غذای فاسد یا مشکوک را دور بریزید .                                                                                                                              |
| یک لایه برفک بر روی دیواره های فریزر تشکیل شده است .         | آیا درپچه های فریزر با مواد داخل ان مسدود شده است؟<br>به منظور تهیه مناسب غذا را تا حد امکان از درپچه ها ی آن دور نگه دارید.<br>آیا درب کاملا بسته است ؟                                                                                                                                                                              |
| چگالش بر روی دیواره دستگاه و در اطراف سبزیجات تشکیل می شود . | غذایی با آب زیاد را بدون در پوش در محصول گذاشته اید یا درب برای یک مدت طولانی باز مانده است . غذا را با یک در پوش نگهداری کرده یا در ظروف در بسته بگذارید.                                                                                                                                                                            |

## شرایط ضمانت نامه

با توجه به دقت در انتخاب مواد اولیه و ساخت قطعاتی که توسط کارخانه انجام پذیرفته است محصولات شرکت از تاریخ تولید به مدت ۲۴ ماه ضمانت میگردد.

تعهد این شرکت محدود به تعمیر و تعویض قطعات است مبنی بر اینکه معایب دستگاه به تایید متخصصین شرکت رسیده باشد.

قطعاتی که شامل این ضمانت نامه می باشند عبارتند از:

- کمپرسور : دارای ۶۰ ماه ضمانت می باشد.
- اوپراتور : دارای ۲۴ ماه ضمانت می باشد.
- کندانسور: دارای ۲۴ ماه ضمانت می باشد.
- المنت حرارتی : دارای ۲۴ ماه ضمانت می باشد.
- شارژ گاز : دارای ۲۴ ماه ضمانت می باشد.
- توجه: حمل و نقل جهت تعمیر بر عهده خریدار می باشد.

## مواردی که محصول شامل تضمین نمی گردد:

- شماره سریال محصول مخدوش یا از بین رفته باشد.
- شماره سریال کمپرسور مخدوش، ناخوانا و یا از بین رفته باشد.
- بنابر تشخیص کارشناسان شرکت، از محصول استفاده صحیح نشده باشد.
- صدمه دیدن اوپراتور و یا لوله های سیستم سرمازا
- آسیب دیدگی بدنه داخلی و خارجی دستگاه
- طبقات، لامپ، پارگی گسکت، شکستگی دستگیره بعد از نصب و سایر متعلقات داخلی.
- دستکاری محصول توسط افراد غیر مجاز.
- در نقاطی که شرکت دارای سرویس مجاز نمی باشد.
-

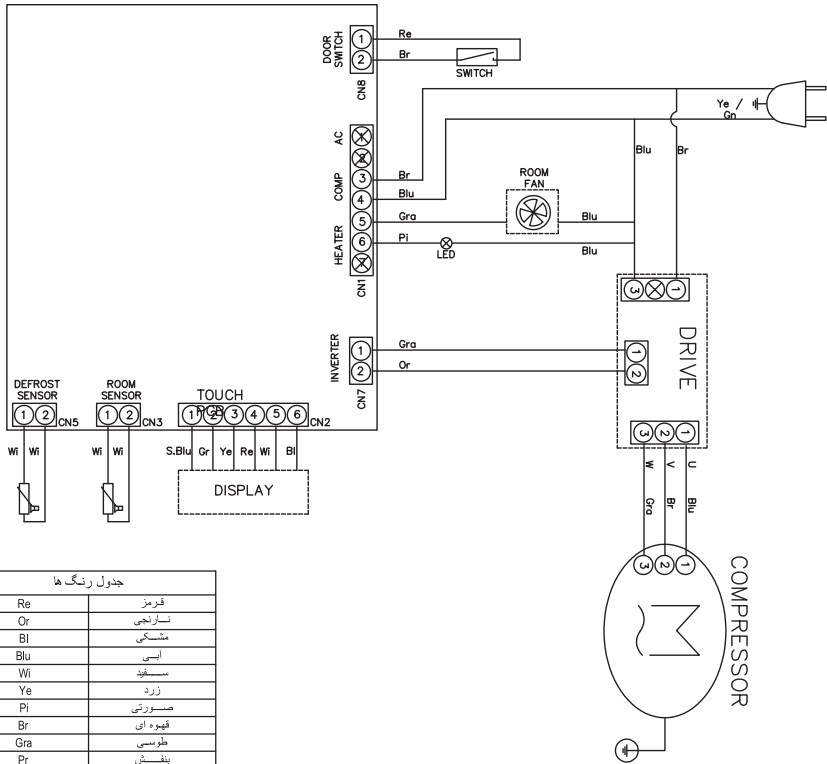
## رسیدگی به شکایات مشتریان

این شرکت در زمینه تولید یخچال ، فریزر با بکارگیری از دانش فنی مدرن در ساخت محصولات فعالیت می نماید . این شرکت از ابتدای تاسیس با درک این مفهوم که هر سازمان وابسته به مشتریان خود می باشد، سعی نموده که نیازهای حال و آینده مشتریان خود را تحلیل و فرآیندهای مورد نیاز جهت دستیابی محصول مورد پذیرش مشتریان و همچنین رضایت مندی هر چه بیشتر آنان را فراهم نماید، لذا برای برآورده ساختن این انتظارات اهداف کیفی زیر را مد نظر قرار داده است :

- ۱) جلب افزایش رضایت مشتریان از طریق شناسایی و پاسخگویی نیازها یا رعایت الزامات قانونی
- ۲) کاهش زمان رسیدگی به شکایات و نظرات مشتریان
- ۳) ارتقاء سطح کیفی خدمات ارائه شده
- ۴) افزایش سطح دانش و آگاهی کارکنان از طریق دوره های آموزشی

نیل به اهداف با همت و سرمایه گذاری فکری و علمی همکاران حاصل می شود . لذا لازم است هر یک از کارکنان این شرکت خود را در برابر تامین رضایت مشتریان مسئول بدانند و تمام همکاران اعتقاد داشته باشند بطور پویا برای افزایش سطح عملکرد خود به منظور دستیابی به اهداف بیان شده عمل نمایند. مدیریت شرکت نیز خود را متعهد به برآورده ساختن نیازمندی ها و بهبود مستمر اثر بخشی نظام مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان می داند.

## لیبل برق یخچال 8001H-i / NR22-i / NR24-i



جدول رنگ ها

|       |            |
|-------|------------|
| Re    | قرمز       |
| Or    | نارنجی     |
| Bl    | مشکی       |
| Blu   | آبی        |
| W     | سفید       |
| Ye    | زرد        |
| Pi    | صورتی      |
| Br    | قهوه ای    |
| Gra   | طلسمی      |
| Pr    | بنفش       |
| Gn    | سبز        |
| S.Blu | آبی استغلی |

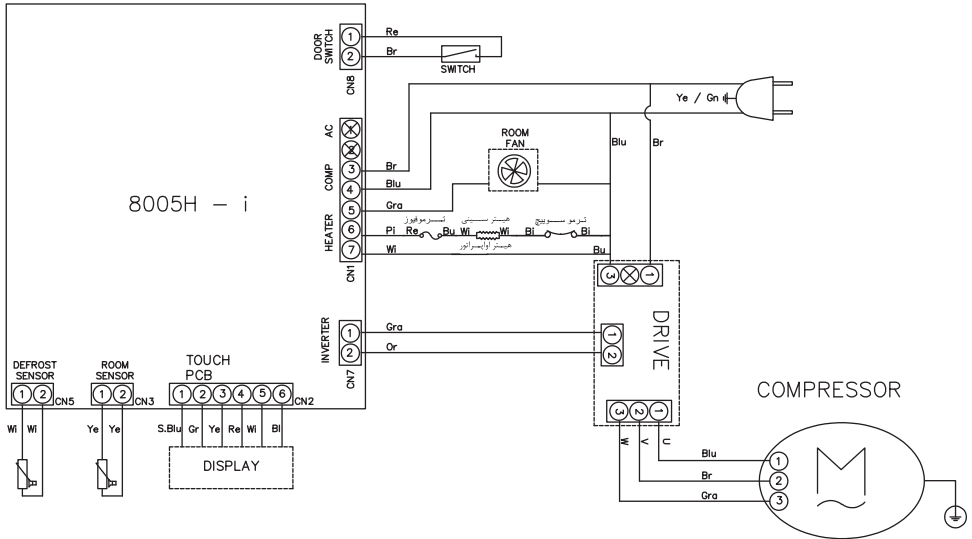
### کدهای خطا

| ردیف | کد | توضیحات                  |
|------|----|--------------------------|
| 1    | E1 | خرابی سنسور کمابین یخچال |
| 2    | E2 | عدم سرمایش               |
| 3    | E3 | خرابی سنسور دیفراست      |

### دکمه های ترکیبی

| ردیف | عملکرد                 | دکمه های ترکیبی           |
|------|------------------------|---------------------------|
| 1    | دیفراست دستی           | Temp + Power Cool         |
| 2    | تست محصول دیسپلی نوع 1 | Power Cool + Energy Saver |
| 3    | تست محصول دیسپلی نوع 2 | Eco + Cool                |

## لیبل برق فریزر 8005H-i / NF22-i / NF24-i



جدول رنگ ها

|       |            |
|-------|------------|
| Re    | قرمز       |
| Or    | نارنجی     |
| Bl    | مشکی       |
| Blu   | آبی        |
| Wi    | سفید       |
| Ye    | زرد        |
| Pi    | صورتی      |
| Br    | قهوه ای    |
| Gra   | طوسی       |
| Pr    | بنفش       |
| Gn    | سبز        |
| S.Blu | آبی آسمانی |

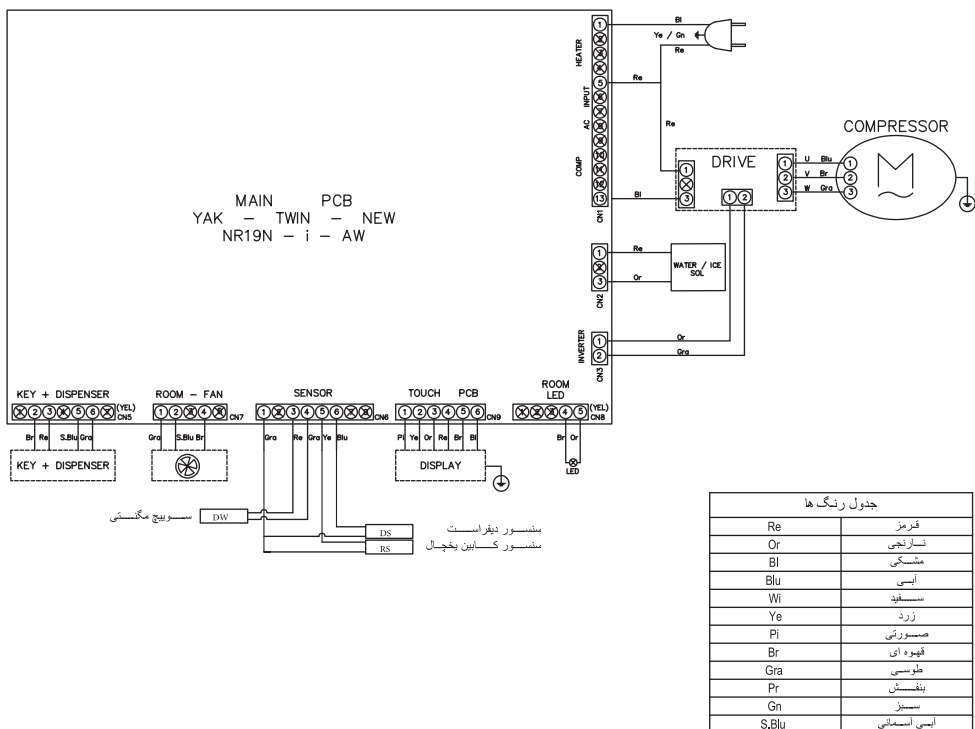
### کدهای خطا

| ردیف | کد | توضیحات                  |
|------|----|--------------------------|
| 1    | E1 | خرابی سنسور کمابین فریزر |
| 2    | E2 | عدم سرمایش               |
| 3    | E3 | خرابی سنسور دیفراست      |

### دکمه های ترکیبی

| ردیف | عملکرد                 | دکمه های ترکیبی             |
|------|------------------------|-----------------------------|
| 1    | دیفراست دستی           | Temp + Power Freeze         |
| 2    | تست محصول دیسپلی نوع 1 | Power Freeze + Energy Saver |
| 3    | تست محصول دیسپلی نوع 2 | Eco + Super                 |

## لیبل برق یخچال NR19N-i AW / NR23N-iAW



### کدهای خطا

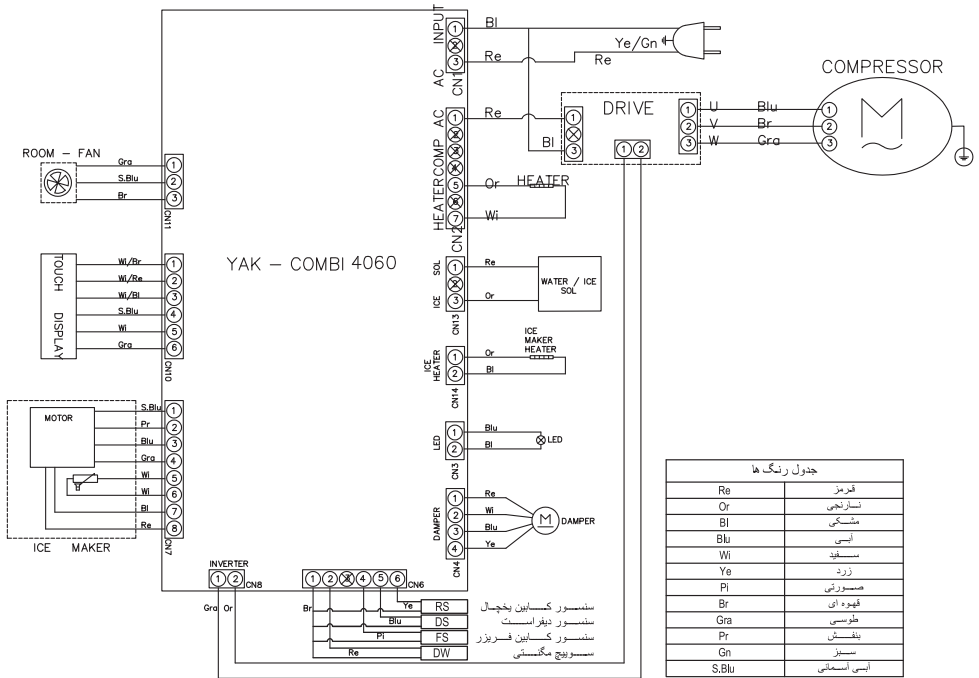
| ردیف | کد | توضیحات                 |
|------|----|-------------------------|
| 1    | E2 | خرابی فن کساین یخچال    |
| 2    | E3 | عدم سرمایش              |
| 3    | E4 | عدم تکمیل مراحل دیتراست |
| 4    | E5 | خرابی سنسور کساین یخچال |
| 5    | E6 | خرابی سنسور دیتراست     |
| 6    | E7 | خرابی سنسور محیطی       |

### دکمه های ترکیبی

| ردیف | عملکرد                   | دکمه های ترکیبی               |
|------|--------------------------|-------------------------------|
| 1    | دیتراست دستی             | Lock + Fridge + Super (3sec)  |
| 2    | ورژن برنامه              | Fridge + Cool + Alarm + Eco   |
| 3    | وضعیت عملکرد محصول       | Fridge + Super + Alarm (3sec) |
| 4    | تغییرات پارامترهای محصول | Lock + Cool (3sec)            |
| 5    | خاموش کردن Logo          | Lock + Fridge + Super + Alarm |



# لیبل برق کمبی 4060N19-i AM

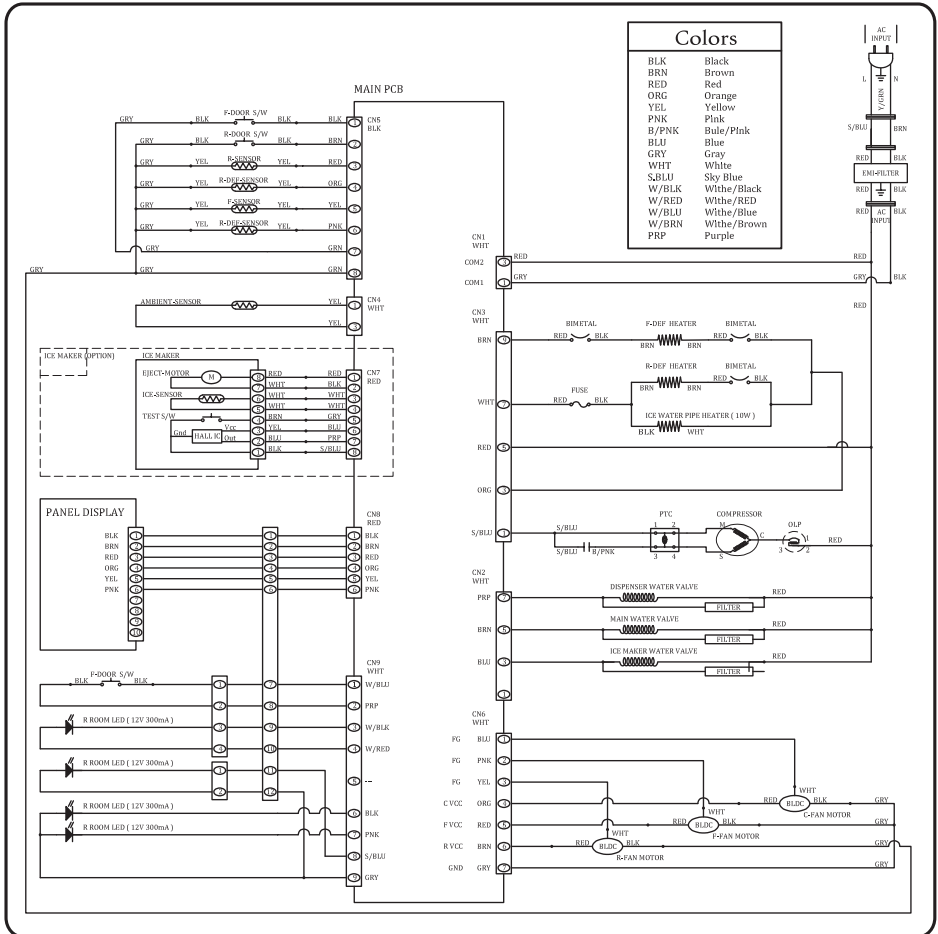


## کدهای خطا

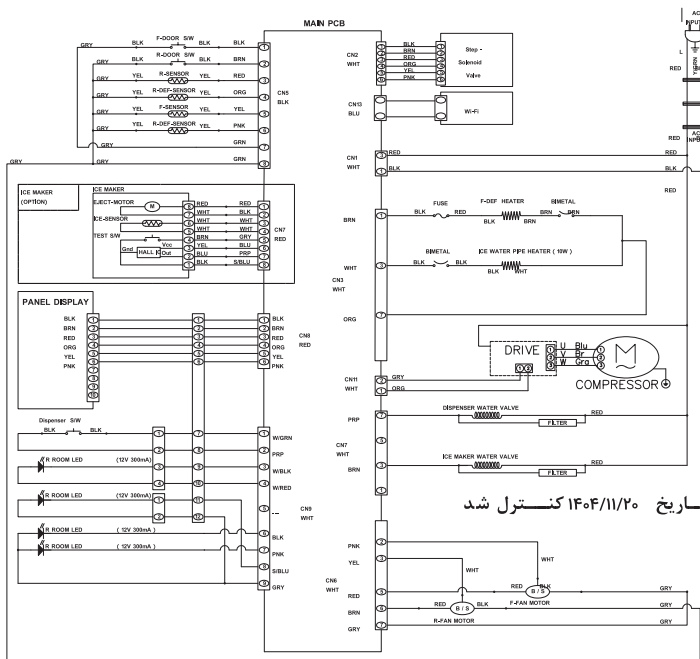
| ردیف | کد | توضیحات                 |
|------|----|-------------------------|
| 1    | E1 | عدم سرمايش              |
| 2    | E3 | خرابی سنسور کساین یخچال |
| 3    | E4 | خرابی سنسور کساین فریزر |
| 4    | E5 | خرابی سنسور دفر است     |
| 5    | E6 | خرابی سنسور محیطی       |
| 6    | E7 | خرابی فن فریزر          |
| 7    | E8 | خرابی دمپر              |
| 8    | E9 | خرابی سنسور یخساز       |
| 9    | EA | خرابی موتور یخساز       |

## دکمه های ترکیبی

| ردیف | عملکرد                   | دکمه های ترکیبی                       |
|------|--------------------------|---------------------------------------|
| 1    | دفر است دستی             | Fridge + Freezer + Super (3sec)       |
| 2    | تست دستی یخساز           | Super + Alarm + Eco (3sec)            |
| 3    | ورژن برنامه              | Freezer + Super + Alarm + Eco         |
| 4    | وضعیت عملکرد محصول       | Freezer + Super + Alarm (3sec)        |
| 5    | مد نمایشگاه              | Fridge + Eco (10sec)                  |
| 6    | تغییرات پارامترهای محصول | Fridge + Super (3sec)                 |
| 7    | تغییرات پارامترهای یخساز | Super + Eco (3sec)                    |
| 8    | حذف یخساز از محصول       | Fridge + Freezer + Alarm + Eco (3sec) |



## لیبل برق یخچال فریزر NRF 5mode



در تاریخ ۱۴۰۴/۱۱/۲۰ کنترل شد

### کدهای خطا

| ردیف | کد  | توضیحات                   |
|------|-----|---------------------------|
| 1    | E1  | عدم سرمایش یخچال          |
| 2    | E2  | عدم سرمایش فریزر          |
| 3    | E3  | خرابی فن کابین یخچال      |
| 4    | E4  | خرابی فن کابین فریزر      |
| 5    | E6  | خرابی سنسور محیطی         |
| 6    | E7  | خرابی سنسور کابین یخچال   |
| 7    | E8  | خرابی سنسور کابین فریزر   |
| 8    | E9  | خرابی سنسور دیتراست یخچال |
| 9    | E10 | خرابی سنسور دیتراست فریزر |
| 10   | E11 | خرابی سنسور یخساز         |
| 11   | EA  | خرابی موتور یخساز         |

### دکمه‌های ترکیبی

| ردیف | عملکرد                   | دکمه‌های ترکیبی                                      |
|------|--------------------------|------------------------------------------------------|
| 1    | دیتراست دستی             | Fridge + Freezer (3sec)                              |
| 2    | تست دستی یخساز           | Mode Select + Lighting (3sec)                        |
| 3    | وزن برنامه               | Freezer + Mode Select (3sec)                         |
| 4    | وضعیت عملکرد محصول       | Freezer + Lighting (3sec)                            |
| 5    | حذف یخساز از محصول       | Mode Select + Control Lock + Alarm + Lighting (3sec) |
| 6    | تغییرات پارامترهای محصول | Fridge + Mode Select (3sec)                          |
| 7    | تغییرات پارامترهای یخساز | Mode Select + Fridge (3sec)                          |
| 8    | نمایش سابقه خطا ها       | Mode Select + Alarm (3sec)                           |
| 9    | تست دستی شیر برقی        | Freezer + Control Lock + Fridge + Lighting (3sec)    |
| 10   | ریست فیلتر               | Control Lock + Lighting (3sec)                       |